



SABRINA .H

EXPERIENCE

Projet de création d'entreprise

2022 - 2024

Agent de sûreté aéroportuaire - Hubsafe

04/2017 – 07/2022

Accueil des passagers. Contrôle des cartes d'embarquement et documents d'identité. Travail en équipe pour contrôler les passagers, le personnel, et les bagages par des procédures de sûreté. Communiquer en plusieurs langues. Gérer les conflits. Effectuer des patrouilles de surveillance. Rédiger des rapports d'anomalies.

Conseillère de vente - La Fée Maraboutée

04/2016 – 04/2017

Accueil des clients. Conseils très approfondis et adaptés à leurs besoins. Elaboration des silhouettes et mise en avant des collections. Tenue de l'espace de vente. Mise en place des vitrines. Réception et mise en rayons des marchandises. Tenue de la caisse. Fidélisation des clients. Objectif de chiffre d'affaires.

Agent d'escale aéroportuaire- Aviapartner

03/2014 - 06/2014

Accueil et information des passagers. Enregistrement et embarquement des passagers. Effectuer les arrivées. Appliquer les mesures de sûreté.

Téléconseillère- IMAtch

04/2013 – 03/2014

Accueillir les clients. Ecouter. Informer. Répondre à leurs besoins par mail et par téléphone. Résoudre les conflits. Effectuer des procédures administratives. Vérification des documents d'identité.

Conseillère de vente - Zara

08/2012 – 08/2012

Accueil des clients. Tenue de l'espace de vente. Réception des marchandises. Réassort quotidien des rayons. Tenue des cabines d'essayage. Conseil clients.

FORMATION

CQP sûreté aéroportuaire

Nantes

03/2017

BTS Tourisme

Nantes

06/2012

Baccalauréat

Nantes

06/2009

CONTACT



Nantes, France



13/10/1989

COMPETENCES

- Aisance relationnelle
- Adaptabilité
- Rigueur
- Excellente présentation
- Travail d'équipe
- Autonomie

LANGUES

- Anglais : courant
- Espagnol : intermédiaire
- Arabe : débutant