

## h<sub>3</sub>O ! obtient le renouvellement du Label RSE LUCIE

**Premier cabinet de conseil et formation RH et Management à avoir été certifié en décembre 2015, l'organisme de formation, de coaching et de conseil h<sub>3</sub>O ! renouvelle son Label LUCIE pour 3 ans.**

Référence en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises** depuis 2007, le **Label LUCIE 26000** certifie les organisations ayant mis en place une démarche RSE réussie. Il se base sur la norme internationale ISO 26000.

Labellisé LUCIE depuis 2015, l'**organisme de formation et cabinet de coaching et de conseil h<sub>3</sub>O ! obtient**, après un processus d'audit long de plusieurs mois, **le renouvellement de la certification pour une durée de 3 ans**. Cette distinction témoigne de l'engagement de h<sub>3</sub>O ! en faveur du **respect de toutes ses parties prenantes** (clients, collaborateurs, fournisseurs, partenaires, etc.) conformément aux principes du développement durable. Pour obtenir le label, un **audit externe** a été réalisé par le cabinet Goodwill-management, selon un référentiel aligné sur la norme internationale ISO 26000 autour des 7 thématiques centrales suivantes :



Gouvernance  
responsable  
et  
transparence



Respect  
des  
individus



Qualité  
de vie au  
travail



Protection  
de  
l'environnement



Protection de  
Éthique des  
pratiques



Produits et  
services  
responsables



Engagement  
pour l'intérêt  
général

Parmi les engagements pris, Laurent Ouvrard (dirigeant de h<sub>3</sub>O !) cite « *Nous finalisons la rédaction de notre politique RSE, un document qui pose noir sur blanc nos engagements et formalise ainsi notre volonté de nous impliquer de façon collective. Début 2023, nous nous lancerons dans la rédaction d'une charte de lutte contre le harcèlement. Dans la continuité de la [Charte de la Diversité](#) signée cette année, celle-ci s'adressera aussi bien aux collaborateurs qu'aux nombreux salariés en formation que nous accueillons. Enfin, sur le deuxième trimestre 2023, nous avons programmé de commencer la réalisation de notre bilan carbone pour évaluer nos émissions de gaz à effet de serre. Un bilan qui nous servira de référentiel une fois que nous aurons déménagé dans nos nouveaux locaux ! ».*

### À propos de h<sub>3</sub>O !

Recruter de nouveaux talents, Fidéliser les collaborateurs, Booster les compétences des équipes, etc. Organisme de formation et cabinet de coaching et de conseil fondé en 1986, h<sub>3</sub>O ! est spécialisé dans le développement des richesses humaines. L'équipe, qui compte en son sein 3 comédiens professionnels, utilise le théâtre comme outil pédagogique (mises en pratique, saynètes d'illustration, etc.). Implantée à Nantes et Montaigu-Vendée, l'entreprise est dirigée par Laurent Ouvrard, Yohann Tinguet et Dominique Bilheu. Sur l'exercice en cours, avec ses 14 salariés, son chiffre d'affaires consolidé h<sub>3</sub>O ! et Fonetica s'élève à 1,7 Millions d'€ (+15 % par rapport à 2021). h<sub>3</sub>O ! est certifié Qualiopi et LUCIE 26000.

### À propos de L'Agence LUCIE

Créée en 2007 à l'initiative de Qualité France Association (fédération d'associations de consommateurs créatrice de labels et de certificats de qualité depuis 1947), le Label LUCIE 26000 récompense l'engagement d'une organisation en matière de responsabilité sociétale selon les lignes directrices de la norme ISO 26000. LUCIE développe également différentes solutions pour permettre à toutes les organisations de devenir plus engagées et responsables. La Communauté LUCIE rassemble aujourd'hui plus de 500 structures qui partagent les mêmes valeurs et la même volonté : rendre ce monde plus juste et plus respectueux des hommes et des territoires. Sa mission : donner aux organisations les moyens de devenir des acteurs ayant un impact positif.

